

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rating dan Ulasan Pelanggan Berdasarkan Playstore.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 2. 2 Jurnal Terdahulu.....	24
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional .....	27
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 3. 4 Kriteria Interpretasi Skor.....	48
Tabel 4. 1 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Pelayanan (X1) .....	59
Tabel 4. 2 Hasil Tanggapan Responden terhadap Setiap Dimensi Variabel Kualitas Pelayanan (X1).....	60
Tabel 4. 3 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Sistem (X2).....	68
Tabel 4. 4 Hasil Tanggapan Responden terhadap Setiap Dimensi Variabel Kualitas Sistem (X2).....	69
Tabel 4. 5 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Pelanggan (Y) .....	72
Tabel 4. 6 Hasil Tanggapan Responden terhadap Setiap Dimensi Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	77
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas .....	79
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji Determinasi.....	81
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	82
Tabel 4. 14 Hasil Uji f.....	83