

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS SISTEM TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN E-COMMERCE SHOPEE DI KOTA BANDUNG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

ANDIKA PUTRA DERMAWAN

1401164375



Telkom
University

Pembimbing :

Dinda Amanda Zuliestiana, S.E., M.M.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**