

**PERANCANGAN INDIKATOR KINERJA MANAJEMEN
LAYANAN PADA RSUD TARAKAN JAKARTA
MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD***

Oleh :

HILMAN BUDIMAN

1202170386



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2021