

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR ISTILAH	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Kajian Teori.....	7
II.1.1 Rumah Sakit.....	7
II.1.2 Farmasi.....	7
II.1.3 Sistem Informasi	7
II.1.4 Teknologi Informasi.....	8
II.1.5 KPI (Key Performance Indicator).....	8
II.1.6 <i>Balanced Scorecard</i>	9
II.1.7 <i>Plan-do-Check-act</i> (PDCA).....	10

II.1.8	COBIT 5.....	11
II.1.9	Domain COBIT 5.....	14
II.1.10	Pemataan COBIT 5	16
II.2	Penelitian Sebelumnya	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	25
III.1	Model Konseptual	25
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	26
III.2.1	Tahap Perencanaan.....	26
III.2.2	Koleksi Data.....	26
III.2.3	Tahap Analisa.....	26
III.2.4	Tahap Pembahasan dan kesimpulan.....	27
III.3	Metode Evaluasi	27
III.4	Alasan Pemilihan Metode.....	28
BAB IV	PERSIAPAN ANALISIS	29
IV.1	Pengumpulan Data	29
IV.1.1	Jenis Data	29
IV.2	Pengolahan Data.....	30
IV.2.1	Lingkup Objek Penelitian	30
IV.3	Proses Bisnis Layanan Farmasi.....	33
IV.3.1	<i>Core Activity</i>	33
IV.3.2	<i>Support Activity</i>	34
IV.4	Pemetaan proses bisnis terhadap sistem informasi.....	36
IV.4.1	Identifikasi Aplikasi.....	37
IV.4.2	Proses Bisnis Pemeliharaan Perbekalan Farmasi.....	38
IV.4.3	Proses Bisnis Pengadaan Farmasi	40
IV.4.4	Proses Bisnis Penyimpanan Farmasi.....	42
IV.4.5	Proses Bisnis Administrasi Farmasi.....	44

IV.4.6	Proses Bisnis Perencanaan Kebutuhan Farmasi.....	46
IV.4.7	Proses Bisnis Pendistribusian Farmasi.....	48
BAB V	HASIL ANALISIS	50
V.1	Pemetaan Analisa PDCA (<i>Plan-Do-Check-Act</i>).....	50
V.4	Use Case Diagram Aktor.....	74
V.5	Hasil Analisa PDCA (<i>Plan-Do-Check-Act</i>).....	75
V.5.1	Pemetaan <i>measurement</i> terhadap level kapabilitas tahap <i>Plan</i> (Perencanaan).....	87
V.5.2	Pemetaan <i>measurement</i> terhadap level kapabilitas tahap <i>Do</i> (Pelaksanaan).....	88
V.5.3	Pemetaan <i>measurement</i> terhadap level kapabilitas tahap <i>Check</i> (Pemeriksaan)	89
V.6	<i>Enterprise Goals</i>	90
V.6.1	Domain Keuangan.....	90
V.6.2	Domain Pelanggan	90
V.6.3	Domain Proses Bisnis Internal	91
V.6.4	Domain Pertumbuhan dan Perkembangan.....	92
V.7	Pemetaan KPI Pada <i>Enterprise Goals</i>	94
V.8	<i>IT Related Goals</i>	96
V.8.1	Domain Keuangan.....	96
V.8.2	Domain Pelanggan	96
V.8.3	Domain Proses Bisnis Internal	97
V.8.4	Domain Pertumbuhan dan Perkembangan.....	98
V.9	Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> terhadap <i>IT-Related Goals</i>	99
V.10	Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> terhadap COBIT 5 <i>Process</i>	103
V.11	Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> terhadap Sistem Informasi.....	105
V.12	Merancang KPI (<i>Key Performance Indicator</i>).....	106

BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	110
VI.1	Kesimpulan.....	110
VI.2	Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	112