

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran terkait penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian tugas akhir yang berjudul “Perancangan Indikator Kinerja Manajemen Layanan Pada RSUD Tarakan Jakarta Menggunakan *Balanced Scorecard*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata-1 Sistem Informasi.

Dalam kesempatan kali ini, penulis hendak mengucapkan rasa terima kasih karena pengerjaan penelitian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Turpad, ST. dan ibu Hj. Yani Siti Mulyaningsih, SE., S.Pd. selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Hanton Kusni Aprianto, SE. dan Hengky Hendriyan selaku kakak dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT. selaku pembimbing 1 yang telah memberikan pengetahuan, memberi arahan dan membimbing penulis dalam pengerjaan tugas akhir dari awal hingga selesai.
4. Ibu Berlian Maulidya Izzati, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan pengetahuan, memberi arahan dan membimbing penulis dalam pengerjaan tugas akhir dari awal hingga selesai.
5. RSUD Tarakan Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Ainun Auliahati Putri, SE. salah satu dari bagian penting bagi penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Rekan kelompok tugas akhir penulis, Fadhil Naufal, Mohammad Alif Al-Fajri, Itsar Salsabila Alkhanza, Ines Indah Putri yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama pengerjaan tugas akhir.
8. Rekan-rekan kelas SI-41-06 dari awal kuliah hingga saat ini yang telah membantu, menolong dan memotivasi penulis.
9. Rekan penulis di Departement Kemahasiswaan HMSI, Muhammad Rifki Oktova, Erado Fata Sanjaya, Dimas Aji Wiratama, Octaviana Tennissa Poetry, Nyke Putri Greacecita Raung, Muhammad Yusril Rigaldi, Muhammad Kevin Yudistira, M. Fahmy Syahputra Y, Devi Permata Ningrum, Rizky Dwi Ningsih yang telah memberikan dukungan selama pengerjaan tugas akhir.

Akhir kata, penulis sangat menyadari masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari semua pihak diharapkan dapat dijadikan perbaikan dan penyempurna tugas akhir ini.

Bandung, 26 September 2021



Hilman Budiman