

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

PERANCANGAN DESKRIPSI PEKERJAAN UNTUK MEMPERBAIKI  
KEPUASAN PELANGGAN PADA CV. MARSADA TRAVEL DENGAN  
METODE *BENCHMARKING*

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh :**

**Johanes Haryo W. P.**

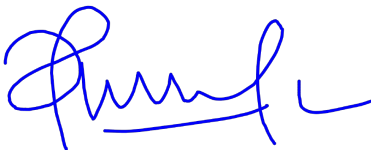
**1201150004**

Medan, 8 Desember 2021

Disetujui oleh,

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Heriyono Lalu, S.T, M.T.

07800069



Sheila Amalia Salma, S.T., M.T.

20940007-3