

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak di masa yang sulit di tengah pandemi COVID-19 yang sedang melanda, namun tidak menurunkan semangat penulis untuk membuat penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua yang selalu memberikan semangat dan dukungan secara moril.
2. Dosen Wali, Ibu Vaya Juliana Dillak, S.E., MM. yang selalu memberikan informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa.
3. Dosen pembimbing, Ibu Dr. Majidah, S.E., M.Si. yang selalu memberikan arahan dengan sabar dan telaten meskipun anak bimbingannya ini selalu berbuat kesalahan.
4. Teman-teman saya, Allengga, Reza, Dwiki, Raksa, Hada, Astia, Devi, Shiny, Elmirio, Rizky, Maharandhi, Rifky, Riyadhhi, Artiyah, Ichsan, Ryan, Anggit, Cathryn, dan seluruh teman-teman kelas AK-41-07 yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terimakasih saya terhadap mereka yang selalu memberikan semangat dan telah berjuang bersama selama 4 tahun berkuliah di Universitas Telkom.
5. Kak Wilma, Kak Shodiq, Diulfa Chikal P, Ai Fatimah, M Fikri Azhar, Riska Kusuma Agil, Madji, Avicena P, Deyla Sayidha, dan Yolanda Rudila P yang memberikan masukan, semangat dan juga arahan.
6. Zaenal Abidin, Amalia Tanesyah, Khoerunnisa yang telah berkenan menyediakan tempat untuk mengerjakan skripsi di saat sedang tidak di rumah.
7. Afie, Salsabila, Indri, dan Inri teman satu bimbingan bersama Ibu Dr. Majidah, S.E., M.Si. yang saling memberi masukan dan informasi dalam menyelesaikan skripsi.
8. Erry, Assidiqi, Widia dan sahabat dekat yang telah memberikan semangat dan doa atas tersusunnya skripsi ini.

9. Muse yang lagu-lagunya senantiasa mengiringi saat membuat skripsi dan menambah semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Mama Rany dan Assyifa Nurani Agustin yang selalu memberikan semangat serta dorongan untuk membuat skripsi ini.
11. Tak lupa kepada Rizki Mardiana sahabat yang selalu memberikan masukan serta semangat dan juga memberikan tempat untuk mengerjakan skripsi ini.
12. Pak Dani Ramdani selaku dosen sekaligus teman yang memberikan arahan serta masukan dalam mengerjakan skripsi ini.