

**Analisis Kualitas *Website E-Commerce* Tokopedia terhadap Kepuasan Pengguna
Menggunakan Metode *Webqual 4.0* di Indonesia
(Studi pada Konsumen *E-commerce* Tokopedia)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Lucky Dwi Yudhi Kurniawan

1401144510



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**