

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Creswell, J.W. (2014). *Research Design* (Cetakan ke-4). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darmastuti, Rini. (2012). *Media Relations, Konsep, Strategi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gassing, Syarifuddin S, Suryanto. (2016). *Public relations*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ibrahim. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Imran, A.I. (2017). *Komunikasi Krisis*. Yogyakarta: Deepublish.
- Iriantara, Yosol. (2011). *Media Relations, Konsep, Pendekatan dan Praktik* (Cetakan ke-3). Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Kriyantono, Rachmat. (2015). *Public relations, Issue & Crisis Mangement*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Moleong, L.J. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Cetakan ke-26). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Morissan. (2008). *Manajemen Public relations*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Nova, Firsan. (2011). *Crisis Public relations*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Nova, Firsan. (2014). *PR WAR*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Ruslan, Rosady. (1999). *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi (Persepsi dan Aplikasi)* (Cetakan ke-2). Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. (2014). *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis dan Disertasi* (Cetakan ke-2). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif* (Cetakan ke-9). Bandung: Alfabeta.

Skripsi

Afifa, Zahari. (2015). *MANAJEMEN KRISIS PUBLIC RELATIONS DALAM PERUSAHAAN (Studi Kasus pada Dynasty Fashion Yogyakarta Pasca Musibah Kebakaran)*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

Febriyansyah, A.R. (2016). *Strategi Media Relations PT. Pelabuhan Tanjung Priok Dalam Menanggapi Krisis (Studi Deskriptif Pemberitaan Kasus Korupsi Direktur Utama PT. Pelabuhan Indonesia II (Holding Company))*. Bandung: Universitas Telkom.

Fira, D.S. (2013). *STRATEGI MANAJEMEN KRISIS HUMASDADA PT KERETA API (PERSERO) DAOP I JAKARTA (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Manajemen Krisis di PT Kereta Api (Persero) Daop I Jakarta dalam Kecelakaan KRL Pakuan Ekspres 221 dengan KRL Ekonomi 549 di Bogor Agustus 2009)*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Jurnal Nasional

Loven, R.D.P, Maylanny Christin, Ayub Ilfandy. (2016). *Strategi Manajemen Krisis Public Relations PT KAI Commuter Jabodetabek Pada Penanganan Kasus Kecelakaan KRL Lintas Jakarta-Bogor September 2015*, 3 (2), 2234. e-Proceeding of management.

Tamher, R.S, M. Najib. (2011). *PERANAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MANAJEMEN KRISIS PASCA KASUS KEBAKARAN PASAR INPRES KOTA TUAL*, 3 (1). Jurnal Komunikasi KAREBA.

Handayani, K, Erman Anom. (2010). *Peran PR Menerapkan Manajemen Krisis Dalam Memulihkan Citra PT. Garuda Indonesia Pasca Kecelakaan Pesawat Boeing G.737/400 di Yogyakarta*, 7 (1). Jurnal Komunikologi.

Christian, Immanuel. (2016). *MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS AIR ASIA SEBAGAI BENTUK IMAGE RECOVERY KEPADA MASYARAKAT PASCA JATUHNYA QZ8501*, 4 (2), 1-12. ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id

Fil-Haq, Assiddah. *PENANGANAN KRISIS PUBLIC RELATIONS MELALUI MEDIA RELATIONS PT. PLN (PERSERO) APJ BANTEN UTARA (Studi Deskriptif Pemadaman*

Listrik Bergilir pada bulan September–Oktober 2009). Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Jurnal Internasional

Wright, D.K. (2002). *Examining how the 11th September, 2001 terrorist attacks precipitated a paradigm shift advancing communications and public relations into a more significant role in corporate America*, 6 (3). Emerald insight.

Coombs, W.T, Finn Frandsen, Sherry J. Holladay, Winni Johansen. (2010). *Why a concern for apologia and crisis communication?*, 15 (4). Emerald Insight.

Ravazzani, Silvia. (2016). *Exploring internal crisis communication in multicultural environments: A study among Danish manager*, 21 (1). Emerald Insight.

Mazzei, Alessandra. (2011). *Manager-employee communication during a crisis: the missing link*, 16 (3). Emerald Insight.

Media Online

bertuahpos.com

Budianto, Arif. (2017, 19 Juli). *Diminta Bongkar Bangunan, Puluhan Warga Demo PT. KAI Daop II Bandung*. SINDO [Online]. Tersedia: <https://daerah.sindonews.com>. [Akses: 2 November 2017].

cirebonradio.com

detiksumsel.com

<https://kai.id/>. [Akses: 5 November 2017]

<https://www.facebook.com/pembebasanbdg/> [Akses: 18 Januari 2018]

inilahbanten.co.id

jabar.tribunnews.com

kabarpolisi.com

kbbi,web.id

kbr.id [Akses: 18 Januari 2018]

nasional.republika.co.id

nasional.tempo.co

news.detik.com

prfirst.blogspot.co.id

rmoljabar.com

sains.kompas.com

socialinvestment.id

Supriadi, Yedi. (2017, 19 Juli). *Merasa Diintimidasi PT. KAI, Warga Kebon Jeruk Bandung Aksi Unjuk Rasa*. Pikiran Rakyat [Online]. Tersedia: <http://www.pikiran-rakyat.com>. [Akses: 2 November 2017].

www.mongabay.co.id

www.kompasiana.com

Arsip Humasda PT. KAI Daop 2 Bandung

Media monitoring