

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusyana, Yus & Islandcript. (2011). *Olah Data Skripsi dan Penelitian dengan SPSS 19*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Ahdiyana, Marita. (2010). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi. *Journal of Applied Psychology*, 8(2), 1-10.
- Anggraeni, Lina. (2008). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Kantor Besar PT Bank Indonesia (Persero), Tbk. Jakarta*. Bandung: Institut Manajemen Telkom.
- Ariani, Dorothea Wahyu. (2012). Comparing Motives of Organizational Citizenship Behavior between Academic Staff's Universities And Teller Staff's Banks in Indonesia. *International Journal of Business and Management*, 7(1), 161-168.
- Arishanti, Klara Innata. (2009). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Proceeding PESAT*, 3(10), 44-51.
- Aryanus, Boy Hendi., & Muis, Abdul. (2011). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Jagat Inti Rejeki. *Jurnal Ekonomi Bisnis Indonesia*, 6(2), 61-69.

- Asri, Yuni Lisa. (2010). *Pengaruh Budaya Organisasi menurut Teori Cameron & Quinn terhadap Kinerja Karyawan PT. Esa Visual Padjajaran Tivi di Bandung tahun 2010*. Bandung: Institut Manajemen Telkom.
- Aydin, Bulent., & Ceylan, Adnan. (2009). A Research Analysis on Employee Satisfaction in Terms of Organizational Culture and Spiritual Leadership. *International Journal of Business and Management*, 4(3), 159-168.
- Cooper, Donald R. & Schindler, Pamela S. (2006). *Metode Riset Bisnis Volume 2 9<sup>th</sup> edition*. USA: McGraw Hill.
- Denison, D. R. (2000). *Organizational Culture : Can it be a key lever for driving organizational change?* [Online]. International Institute for Management Development. [www.denisonculture.com](http://www.denisonculture.com) [8 Januari 2013]
- Djati, S. Pantja., & Rini, Wahyu A. (2011). Penerapan Organizational Citizenship Behavior dalam Manajemen Sumber Daya Manusia pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 259-272.
- Emanuel, Erick. (2011). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, dan Perilaku Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior serta Dampaknya terhadap Efektivitas pada PT. Wirajaya Anugrah Perkasa*. Jakarta: Binus University.
- Ernawan, Erni R. (2011). *Organizational Culture – Budaya Organisasi dalam Persepektif Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

- Garay, Hannah Dara Vanzuela. (2006). Kinerja Extra-Role dan Kebijakan Kompensasi. *Sinergi, Kajian Bisnis dan Manajemen*, 8(1), 33-42.
- Hamdani, R. Kartono. (2011). *Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Bank Mandiri (PERSERO), Tbk. Kanwil VI Bandung*. Bandung: Universitas Padjajaran.
- Indrawijaya, Adam Ibrahim. (2010). *Teori, Perilaku, dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Istijanto. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Joseph, Kodjo Ezane. (2009). The Influence of Organizational Culture on Organizational Learning, Worker Involvement and Worker Productivity. *International Journal of Business and Management*, 4(9), 243-250.
- Karim, Azhar. (2010). Pengaruh Disiplin, Etos Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Administrator Pelabuhan Tanjung Priok. *Widya Riset*, 13(1), 21-30.
- Kusdi. (2011). *Budaya Organisasi – Teori Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans, Fred. (2011). *Organizational Behavior – An Evidence Based Approach, 12<sup>th</sup> edition*. USA: McGraw Hill International Edition.

- McShane, Steven., & Von Glinow, Mary. (2010). *Organizational Behavior – Emerging Knowledge & Practice for the Real World 5<sup>th</sup> edition*. USA: McGraw Hill.
- Podsakoff, Philip M., Mackenzie, Scott B., Paine, Julie Beth, and Bachrach, Daniel G. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.
- Purba, Debora Elfina., dan Seniati, Ali Nina Liche. (2004). *Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Makara, Sosial Humaniora, 8(12), 105-111.
- Rezai, Hossein., & Sabzikaran, Esmeil. (2012). Exploring the Effect of Organizational Citizenship Behavior on Human Resources Productivity Enhancement. *Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review*, 1(7), 1-14.
- Riduwan & Sunarto. (2007). *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A. (2008a). *Perilaku Organisasi buku 1 edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A. (2008b). *Perilaku Organisasi buku 2 edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.

- Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A. (2011). *Organizational Behavior 14<sup>th</sup> edition*. USA: Pearson Education.
- Rusmanto, Yefta Natanael. (2011). *Pengaruh Karakteristik Budaya Organisasi dan Lingkungan Internal Organisasi terhadap aspek Altruism dalam Organizational Citizenship Behavior*. Malang: Universitas Brawijaya Malang.
- Sarjono, Haryadi & Julianita, Winda. (2011). *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. (2006). *Research Methods for Business edisi 4, buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. (2007). *Research Methods for Business edisi 4, buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: ANDI.
- Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna V. & Endrayanto, Poly. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

- Sunyoto, Danang. (2009). *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: Medpress.
- Suwarto, FX. (2010). *Perilaku Keorganisasian edisi 5*. Yogyakarta: Universitas Atmajaya Yogyakarta.
- Taniredja, Tukiran., & Mustafidah, Hidayati. (2011). *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung: Alfabeta.
- Tika, Moh Pabundu. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Triandi, R. Vedi Sukma. (2008). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Kasus di Stasiun Radio Republik Indonesia Bandung Tahun 2008)*. Bandung: Institut Manajemen Telkom.
- Triyanto, Agus., & Santosa, Elisabeth Cintya. (2009). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 7(4), 1-12.
- Umam, Khaerul. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Widaningsih, Sri. (2011). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Efektivitas Organisasi Berdasarkan Persepsi Karyawan (Studi di Politeknik Telkom Bandung)*. Bandung: Institut Manajemen Telkom.
- Wirawan. (2008). *Budaya dan Iklim Organisasi – Teori Aplikasi dan Penelitian, edisi ke-2*. Jakarta: Salemba Empat.

Yuniar, IGA. Agung., Nurthahjanti, Harlina., & Rusmawati, Diana. (2011). Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Resiliensi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Kantor Pusat PT. BPD Bali. *Jurnal Psikologi Undip*, 9(1), 11-20.