

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS DENGAN KEPUASAN KONSUMEN
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Agen Brilink Kecamatan Suliki, Kabupaten
Limapuluh Kota, Sumatera Barat)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Figra Tama Ilahi

1501174059



Menyetujui,

Pembimbing Akademik



21 /12/21

Arlin Ferlina Moch. Trenggana, S.E., MM

NIP: 08800009

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
2021