

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-LOYALTY* DENGAN
E-SATISFACTION SEBAGAI INTERVENING PADA PENGGUNA
APLIKASI GOFOOD**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister

Manajemen

Program Studi Pasca Sarjana

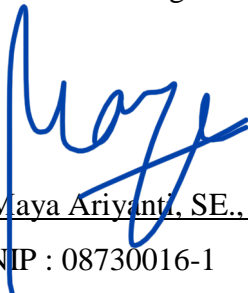
Disusun Oleh:

NINDY RESTI PURANDA

2401182100



Pembimbing I



Dr. Maya Ariyanti, SE., MM.

NIP : 08730016-1

Pembimbing II



Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM.

NIP : 14801274

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022