

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DENGAN**  
**MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL**  
**(Studi Kasus Layanan Indihome Plaza Telkom Tabanan pada Masa**  
**Pandemi COVID-19)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Ni Putu Lia Natalia

6704184066



Pembimbing



( Dr. Astri Wulandari, SE.,MM)

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**  
**FAKULTAS ILMU TERAPAN**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2021**