

## **HALAMAN PENGESAHAN**

**Analisis Kualitas Pelayanan  
Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu  
Pada Front One Ratu Hotel Nganjuk Tahun 2021**  
*(Analysis of Service Quality on Guest Satisfaction Level  
At the Front One Ratu Hotel Nganjuk in 2021)*

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya  
Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :  
**Salza Billa Rizki Ilahi**  
**6704184067**



Pembimbing,



Dr. Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M., QWP.

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
2021**