

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA *E-COMMERCE* LAZADA DI
KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Thomas Novendri Halomoan

1501174269



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**