

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keluhan Pengguna Aplikasi Lazada	10
Tabel 2.1 Ulasan Penelitian Skripsi	22
Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	26
Tabel 2.3 Jurnal Internasional	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Instrument Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	49
Tabel 3.6 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.1 Rekapitulasi Analisis Deskriptif <i>E-Service Quality</i>	60
Tabel 4.2 Analisis Dimensi <i>Interface Design</i>	61
Tabel 4.3 Analisis Dimensi <i>Reliability</i>	63
Tabel 4.4 Analisis Dimensi <i>Responsiveness</i>	64
Tabel 4.5 Analisis Dimensi <i>Trust</i>	66
Tabel 4.6 Analisis Dimensi <i>Personalization</i>	67
Tabel 4.7 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Kepuasan Pengguna.....	69
Tabel 4.8 Analisis Dimensi Konfirmasi Harapan	70
Tabel 4.9 Analisis Dimensi Minat Beli Ulang	72
Tabel 4.10 Analisis Dimensi Kesiediaan Untuk Merekomendasi.....	74
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	79
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Sederhana	79
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	80