

ABSTRAK

Penilaian kinerja karyawan pada divisi *Call Center* mengalami penurunan. Penulis melakukan *pre-test* kepada 30 karyawan PT Infomedia divisi *Call Center* mengenai beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Salah satu faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja adalah lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besar pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di divisi *Call Center* PT Infomedia Nusantara Buah Batu.

Berdasarkan penelitian Wijaya (2017), terdapat pengaruh antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. Usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, diantaranya dengan memperhatikan lingkungan kerja. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Hipotesis dalam penelitian adalah Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Objek penelitian ini adalah karyawan PT Infomedia divisi *Call Center*. Pengumpulan data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 91 karyawan. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh signifikan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan PT Infomedia Nusantara Buah Batu pada divisi *Call Center* yaitu sebesar 40,0%.

Berdasarkan tanggapan karyawan, dimensi Suara bising memperoleh penilaian terkecil. Oleh sebab itu, disarankan kepada PT Infomedia Nusantara Buah Batu untuk dapat mengurangi kebisingan yang terjadi sekitar tempat bekerja misalnya dengan memasang alat anti kebisingan.

Kata kunci: Infomedia, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan