

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh E-wom di Media Sosial Youtube terhadap *Purchase Intention* (minat beli) pada *Brand smartphone* Samsung (Studi Kasus di Bandung)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat di dalamnya yaitu:

1. Bapak Osa Omar Sharif, S. Si., MSM selaku pembimbing yang selalu memberikan semangat motivasi, arahan, serta bimbingan kepada penulis.
2. Ibu Rr Rieka F. Hutami, SMB., MM selaku dosen wali yang selaku dosen wali yang telah membimbing selama kuliah dan membantu dalam kelancaran administrasi.
3. Bapak/Ibu dosen serta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University yang memberikan ilmu serta pengalamannya kepada penulis selama kuliah
4. Orang tua tercinta yaitu Bapak Made Mudarma dan Ibu Ketut Simpen yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya baik secara moril maupun materil, serta motivasi yang mampu mendorong semangat penulis.
5. Kakak-kakak tercinta serta keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.
6. Kepada Kadek Wira Sukessa yang sudah memberikan semangat dan motivasi saat pengerjaan tugas akhir.
7. Teman-teman terdekat penulis: Kak Annisa Cahyani, Agung Dasta Dharma Saputra, teman-teman di Bali, Aliansi Small 7 dan seluruh anak kelas MB-41-07 yang sudah memberikan bantuan, semangat, doa, saran, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.

8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berbagi informasi melalui pengisian kuesioner dalam penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang memberikan semangat, dukungan, doa, bantuan, serta motivasi kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kedepannya skripsi yang disusun oleh penulis dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi berbagai pihak.

Bandung, 19 Maret 2021
Yang membuat pernyataan,



Ketut Dewi Kurnia Sari
1401174268