

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah PT Radio Putranas Mulia Rahayu (COSMO FM) .....	1
1.1.2 Visi, Misi , dan Tujuan PT Radio Putranas Mulia Rahayu.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan PT Radio Putranas Mulia Rahayu.....	3
1.1.4 Struktur Organisasi PT Radio Putranas Mulia Rahayu (COSMO FM).....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
1.7 Waktu dan Periode.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2 Teori Kinerja.....	14
2.3 Teori Gen X dan Gen Y .....	20
2.4 Penelitian Skripsi Terdahulu.....	28
2.5 Kerangka Pemikiran.....	45
2.6 Hipotesis Penelitian .....	46

2.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	48
3.2.1 Operasional Variabel .....	48
3.2.2 Skala Pengukuran.....	51
3.3 Tahapan Penelitian.....	52
3.4 Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1 Populasi.....	53
3.4.2 Sampel.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5.1 Data Primer .....	54
3.5.2 Data Sekunder .....	54
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas .....	54
3.6.1 Uji Validitas .....	54
3.6.2 Uji Reabilitas .....	55
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	56
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	56
3.7.2 Teknik Uji Beda (Paired Sample T-test).....	58
3.8 Uji Mann Whitney .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Analisis Deskriptif .....	61
4.1.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	61
4.1.2 Gambaran Identitas Responden .....	64
4.1.3 Analisis Tanggapan Responden.....	66
4.1.4 Tanggapan Gen X Mengenai Kinerja Karyawan.....	69
4.1.5 Tanggapan Gen Y Mengenai Kinerja Karyawan.....	83
4.2 Uji Komparatif .....	95
4.2.1 Uji Normalitas.....	95
4.2.2 Uji Homogenitas .....	96
4.2.3 Uji Man-Withney .....	97

4.2.4 Uji Man-Withney Dimesi Mutu pekerjaan .....	98
4.2.5 Uji Man-Withney Dimesi Kejujuran .....	99
4.2.6 Uji Man-Withney Dimesi Kehadiran .....	99
4.2.7 Uji Man-Withney Dimesi Sikap .....	100
4.2.8 Uji Man-Withney Dimensi Kerjasama .....	101
4.2.9 Uji Man-Withney Dimesi Keandalan .....	102
4.2.10 Uji Man-Withney Dimesi Inisiatif .....	104
4.2.11 Uji Man-Withney Dimensi Pengetahuan Tentang Pekerjaan .....	105
4.2.12 Uji Man-Withney Dimensi Tanggung Jawab .....	106
4.2.13 Uji Man-Withney Dimensi Pemanfaatan Waktu .....	107
4.2.14 Perbandingan Deskriptif Kinerja Karyawan .....	109
4.3 Pembahasan.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	114
5.1 Kesimpulan .....	114
5.4 Saran .....	114
5.4.1 Saran Teoritis .....	114
5.4.2 Saran Praktis .....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	116
LAMPIRAN.....	121
LAMPIRAN 1 Hasil Penelitian Pra-Penelitian.....	122