

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3. Perumusan Masalah .....	20
1.4. Tujuan Penelitian .....	21
1.5. Manfaat Penelitian .....	22
1.5.1 Aspek Teoris .....	22
1.5.2 Aspek Praktis .....	22
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	22
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>24</b>
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu .....	24
2.1.1. <i>Financial Behavior</i> .....	24
2.1.2. Penggunaan <i>Mobile Money</i> .....	26
2.1.3. Inklusi Keuangan .....	27
2.1.4 Kepercayaan .....	29

2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.2 Kerangka Penelitian .....	41
2.3 Hipotesis Penelitian.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	47
3.2. Operasionalisasi Variabel .....	49
3.3. Tahapan Penelitian.....	54
3.4. Populasi dan Sampel .....	56
3.4.1 Populasi.....	56
3.4.2 Sampel.....	56
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	57
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	58
3.6.1 Uji Validitas .....	58
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	60
3.7. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	60
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	60
3.7.2 Analisis Korelasi Pearson .....	62
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.7.3.1 Uji Normalitas .....	63
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas.....	63
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	64
3.7.4 Pengujian Hipotesis .....	64
3.7.5 Analisis Mediasi.....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	71

4.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Kecamatan .....	71
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.1.3	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	73
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	75
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	77
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan <i>Mobile Money</i> .....	78
4.1.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Penggunaan <i>Mobile Money</i> .....	79
4.2	Hasil Penelitian .....	79
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	80
4.2.1.1	Persentase Tanggapan Variabel Penggunaan <i>Mobile Money</i> ...	80
4.2.1.2	Persentase Tanggapan Variabel Kepercayaan .....	87
4.2.1.3	Persentase Tanggapan Variabel Inklusi Keuangan.....	94
4.2.2	Analisis Korelasi Pearson .....	102
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	104
4.2.3.1	Uji Normalitas .....	103
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas .....	105
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	106
4.3	Uji Regresi Linier Sederhana dan Regresi Linier Berganda.....	107
4.3.1	Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Penggunaan <i>Mobile Money</i> terhadap Kepercayaan.....	107
4.3.2	Uji Reresi Linier Sederhana Variabel Penggunaan <i>Mobile Money</i> terhadap Inklusi Keuangan .....	108

4.3.3 Uji Reresi Linier Berganda Variabel Penggunaan <i>Mobile Money</i> dan Kepercayaan terhadap Inklusi Keuangan .....	110
4.4 Analisis Model Mediasi .....	112
4.5 Pembahasan.....	121
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>161</b>
5.1 Kesimpulan .....	161
5.2 Saran.....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>166</b>