

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Permasalahan.....	10
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II.....	15
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.3 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III.....	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3 Tahapan Penelitian.....	50
3.4 Populasi dan Sampel.....	52
3.5 Pengumpulan Data.....	54
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3.7 Teknik Analisis Data.....	59

BAB IV	73
4.1 Karakteristik Responden.....	73
4.2 Hasil Penelitian.....	90
4.3 Pembahasan.....	101
BAB V	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	