

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “TINJAUAN IMPLEMENTASI BAURAN PEMASARAN PADA SWALAYAN KPRI BINA KARYA TAHUN 2021”. Tujuan penulisan laporan tugas akhir yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan D3 Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Astri Wulandari, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membantu, membimbing, serta memberikan nasehat kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan laporan tugas akhir.
2. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
3. Kedua orangtua, adik tercinta dan orang – orang terdekat yang selalu memberikan dukungan baik secara finansial maupun dukungan mental.
4. Bapak Rudi Widodo selaku pembimbing lapangan yang telah membantu meberikan informasi dan data – data yang dibutuhkan oleh penulis.
5. Seluruh karyawan KPRI Bina Karya yang telah menemani penulis untuk magang dan melakukan penelitian sehingga memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir.
6. Kepada Maria Cyntia, Priska Septiana, Restiana, Prisi Rosa dan Annisa Yunika selaku teman seperjuangan dan senatiasa menemani penulis, memberi dukungan, bantuan dan motivasi kepada penulis.
7. Kepada Dena Aprilianti, Mitha Hendriyani dan Reza Aisyah yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan menemani penulis selama magang.
8. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan semangat dalam penulisan laporan tugas

akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan tugas akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan oleh penulis. Demikian laporan tugas akhir ini penulis susun, atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Banyuwangi, 19 Desember 2020



Ratna Nurmawati