

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Logo Sekianpersen .....	2
Gambar I. 2 Grafik Jumlah Pelanggan Sekianpersen Jatiasih (Januari - November 2021) .....	2
Gambar I. 3 Grafik Keluhan Pelanggan Bulan November 2021 .....	3
Gambar II. 1 <i>Business Process Improvement</i> .....	8
Gambar III. 1 Metode Konseptual .....	20
Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah (1).....	21
Gambar III. 3 Sistematika Penyelesaian Masalah (2).....	22
Gambar IV. 1 Proses Bisnis Utama Sekianpersen Jatiasih.....	28
Gambar IV. 2 Pemetaan Proses Bisnis <i>Existing</i> .....	30
Gambar IV. 3 Pemetaan Proses Bisnis Usulan.....	64
Gambar IV. 4 Simulasi Proses Bisnis <i>Existing</i> menggunakan BP Simulator .....	79
Gambar IV. 5 Hasil Simulasi Proses Bisnis <i>Existing</i> menggunakan BP Simulator .....	79
Gambar IV. 6 Simulasi Proses Bisnis Usulan menggunakan BP Simulator .....	80
Gambar IV. 7 Hasil Simulasi Proses Bisnis Usulan menggunakan BP Simulator.....	80
Gambar IV. 8 Tampilan Aplikasi Sederhana Ms Excel .....	81
Gambar IV. 9 Hasil dari Data yang Masuk kedalam File Ms Excel .....	82
Gambar V. 1 Validasi <i>Real time</i> oleh Pegawai Usaha .....	93