

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	5
I.4 Batasan Masalah .....	5
I.5 Manfaat Penelitian .....	6
I.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
II.1 Proses .....	8
II.2 Proses Bisnis .....	8
II.3 Business Process Improvement (BPI) .....	8
II.4 Klasifikasi Aktivitas pada Proses Bisnis .....	15
II.5 Flowchart .....	15
II.6 Waktu Siklus .....	16
II.7 Penelitian Terdahulu .....	17
II.8 Alasan Pemilihan Teori .....	19
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN .....	20
III.1 Metode Konseptual .....	20
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	21
III.3 Tahap Pendahuluan .....	22
III.4 Tahap Pengumpulan Data .....	23

III.5 Tahap Pengolahan Data .....	24
III.6 Tahap Perancangan dan Analisis .....	25
III.7 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	26
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI.....</b>	<b>27</b>
IV.1 Pengumpulan Data.....	27
IV.1.1 Pengenalan Objek .....	27
IV.1.2 Pemetaan Proses Bisnis Eksisting Sekianpersen Jatiasih .....	29
IV.1.3 Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi .....	30
IV.1.4 Waktu Siklus pada Proses Bisnis Eksisting .....	32
IV.2 Pengolahan Data .....	35
IV.2.1 Business Process Improvement (BPI).....	35
IV.2.2 Proses Bisnis Usulan Usaha Sekianpersen.....	58
IV.3 Perancangan Sistem Terintegrasi.....	81
<b>BAB V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN .....</b>	<b>83</b>
V.1 Analisa Hasil Penelitian .....	83
V.1.1 Analisis Proses Bisnis <i>Existing</i> .....	83
V.1.2 Analisis Business Process Improvement (BPI) .....	83
V.1.3 Analisis Proses Bisnis Usulan .....	86
V.1.4 Analisis Perbandingan Waktu Siklus .....	89
V.1.5 Analisis Perancangan Aplikasi Sederhana .....	89
V.2 Validasi .....	90
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
VI.1 Kesimpulan .....	94
VI. 2 Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>97</b>