

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, F. I., Rispianda, & Liansari, G. P. (2016). *Business Process Improvement Untuk Proses Penjualan, Produksi, dan Pembelian di CV Cahaya Abadi Teknik. e-Journal ITENAS*, 12.
- Barat, P. J. (2019). *Website Resmi Pemerintah Provinsi Jawa Barat*. Diambil kembali dari Website Resmi Pemerintah Provinsi Jawa Barat: [jabarprov.go.id](http://jabarprov.go.id)
- Bekasi, B. P. (2018). *Badan Pusat Statistika*. Diambil kembali dari Badan Pusat Statistika: [bekasikota.bps.go.id](http://bekasikota.bps.go.id)
- Gitman, L. J. (2012). Principles of Managerial Finance. Dalam L. J. Gitman, *Principles of Managerial Finance* (hal. 947). Boston: Pearson Prentice Hall.
- Harrington, H. (1991). *Business Process Improvement* . Dalam H. Harrington, *Business Process Improvement : The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productive and Competitiveness* (hal. 289). San Jose, California: McGraw-Hill, Inc.
- Husna, L. R. (2020). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Pada Wifi.Id Manage Service Dengan Metode *Business Process Improvement* Di PT Telekomunikasi Indonesia Witel Semarang. *Journals Telkom University*, 18.
- Indrajani, S. (2011). *Perancangan Basis Data dalam All in 1*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Lumumba, A., Sukoco, G. I., Ayuningsih, T., Rahayu, I. F., & Toharoh, N. S. (2016). Analisis Proses Bisnis Layanan Triple Play Menggunakan Pendekatan *Business Process Improvement* (BPI). *Journals Telkom University*, 8.
- Novitasari, F. P. (2020). Perancangan Perbaikan Proses Pemesanan Sepatu Di PT Primarindo Asia Infrastructure Dengan Metode *Business Process Improvement*. *ejournals Telkom University*, 8.
- Page, S. (2010). 10 Simple Steps to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability. Dalam S. Page, *The Power Of Business Process Improvement:10 Simple Steps to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability* (hal. 354). New York: American Management Association.