

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR PENGGUNAAN LAYANAN  
CIMB *MOBILE BANKING* OLEH NASABAH DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan  
Informatika

Disusun oleh  
Rahmat Khafidhin  
109400283



INSTITUT MANAJEMEN  
**TELKOM**

Bandung, 4 April 2013

Menyetujui,  
Pembimbing I

Siska Noviaristanti, S.Si.,MT

**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG**

**2013**