

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Produk dan Layanan.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Batasan Masalah	10
1.6 Kegunaan Penelitian	10
1.6.1 Kegunaan Teoritis	10
1.6.2 Kegunaan Praktis	10
1.7 Waktu dan Periode Penelitian	10

1.8 Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Work-life Balance	13
2.1.3 Motivasi Kerja.....	15
2.1.4 Kinerja Karyawan	18
2.1.5 Hubungan antar Variabel	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
2.5.1 Variabel dan Sub Variabel	37
2.5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	37
BAB III	38
METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	38
3.2.1 Variabel Operasional.....	38
3.2.2 Skala Pengukuran.....	43
3.3 Tahap Penelitian.....	44
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.4.1 Populasi	44

3.4.2 Sampel.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Data Primer	45
3.5.2 Data Sekunder	46
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.6.1 Uji Validitas	46
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 Analisis Deskriptif	49
3.8 Metode Analisa Data.....	50
3.8.1 Method of Successive Interval (MSI)	50
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.9.1 Uji Normalitas.....	51
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.9.3 Uji Multikolinearitas	51
3.9.4 Analisis Regresi Berganda	52
3.10 Uji Hipotesis	52
3.10.1 Pengujian pada Regresi Parsial (Uji t)	52
3.10.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	53
3.11 Koefisien Determinasi.....	54
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Pengumpulan Data	55
4.2 Karakteristik Responden	55

4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin di PT Bank X.....	55
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	56
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	57
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.3 Hasil Penelitian	59
4.4 Analisis Deskriptif	59
4.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel (X1) Work-Life Balance.....	59
4.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel (X2) Motivasi Kerja.....	66
4.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)	72
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.5.1 Uji Normalitas.....	82
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	84
4.5.3 Uji Multikolinearitas	84
4.5.4 Analisis Regresi Berganda	85
4.6 Uji Hipotesis	86
4.6.1 Uji T (Parsial).....	86
4.6.2 Uji F (Simultan)	87
4.7 Koefisien Determinasi.....	88
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V.....	91
KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	91
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	91

5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	97