

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang.....	5
1.3. Perumusan Masalah.....	14
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	17
1.6. Ruang Lingkup Penelitian	18
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	19
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1. Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	21
2.2. Kerangka Pemikiran.....	46
BAB IV.....	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Data Deskriptif	66
4.2. Hasil Penelitian.....	78
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V	93
KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	99