

FORMULASI STRATEGI DENGAN MENGGUNAKAN TOWS MATRIKS
DAN QSPM PADA KAKA COFFEE

SKRIPSI

Disusun oleh:

RAPHAEL CARL FORGATTY SILAEN

1401164258



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022