

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS SENTIMEN MENGENAI KUALITAS LAYANAN JASA
EKSPEDISI BARANG SICEPAT DI MEDIA SOSIAL *TWITTER***

*(SENTIMENT ANALYSIS REGARDING QUALITY OF SICEPAT EXPEDITION
SERVICES ON TWITTER SOCIAL MEDIA)*

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Farras Prasetiawan

1401164575



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS SENTIMEN MENGENAI KUALITAS LAYANAN JASA
EKSPEDISI BARANG SICEPAT DI MEDIA SOSIAL *TWITTER***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dari
Program Studi Manajemen Bisnis dan Informatika

Disusun Oleh:

Farras Prasetiawan

1401164575

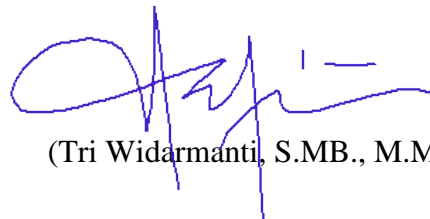


Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



(Sri Widiyanesti, S.T., M.M., Ph.D.)



(Tri Widarmanti, S.MB., M.M.)

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021