

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran	39
BAB 3 METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41

3.2	Operasional Variabel	42
3.3	Tahapan Penelitian	65
3.4	Narasumber	66
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	68
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	70
3.7	Teknik Analisis Data	73
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	77
4.1	Karakteristik Narasumber.....	77
4.2	Hasil Penelitian.....	78
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	138
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	193
5.1	Kesimpulan.....	193
5.2	Saran	200
	DAFTAR PUSTAKA	203
	LAMPIRAN I PERTANYAAN WAWANCARA	207
	LAMPIRAN II KUESIONER	210
	LAMPIRAN III VERBATIM WAWANCARA.....	218
	LAMPIRAN IV HASIL DATA KUESIONER SWOT PADA BMC	248
	LAMPIRAN V DOKUMENTASI PENELITIAN	280