

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA PENGGUNA SITUS
E-COMMERCE JD.ID

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen
Program Studi: Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika

Disusun Oleh:

AHMAD LUQMAN DZAKI

1401164509



Pembimbing:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dinda'.

DINDA AMANDA ZULIESTIANA, S.E.,M.M.

NIP. 13890067-3

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI & INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM

2022