

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL COSTUMER SERVICE
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BANK BJB KANTOR CABANG
SUMEDANG

SKRIPSI

Diajukan untuk salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Program
Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:
Prattia Arizzan Nurbany
1502184375



Pembimbing



Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERITAS TELKOM

BANDUNG

2022