

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PELAYANAN  
BURGER LUMER TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

**RAFLI ANDIKA PRATAMA**

**1502184062**



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**