

**ANALISIS PROSES KOMUNIKASI PUBLIK PEJABAT PENGELOLA
INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PT. KERETA API
INDONESIA PERSERO DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

Mona Evira Dionty

1502160176

Marketing Communication

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**