

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA BISNIS JASA TRANSPORTASI GOJEK (STUDI
KASUS MAHASISWA MBTI TELKOM UNIVERSITY)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun Oleh :

PRADANA AWIS LAYOGY

1401140213



PEMBIMBING



Dr. NURVITA TRIANASARI, S.Si., M.Stat.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2021