

## **DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
DAFTAR ISTILAH .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Alternatif Solusi .....	13
I.3 Perumusan Masalah .....	16
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	16
I.5 Manfaat Penelitian .....	16
I.6 Sistematika Penulisan .....	16
BAB II LANDASAN TEORI .....	18
II.1 Teori Terkait Perancangan.....	18
II.1.1 Kualitas .....	18
II.1.2 Six Sigma .....	19
II.1.3 DMAIC .....	19
II.1.4 Critical to Quality.....	21
II.1.5 5 Why's.....	21
II.1.6 Peta Kendali-p.....	23
II.1.7 Kapabilitas Proses .....	24
II.1.8 Fishbone Diagram .....	25
II.1.9 Failure Modes and Effect Analysis (FMEA) .....	26
II.1.10 Diagram SIPOC .....	28

II.1.11 Pengembangan Produk.....	29
II.1.12 <i>Ergonomic Function Deployment</i> (EFD) .....	30
II.1.13 Antropometri .....	33
II.1.14 <i>Flowchart</i> .....	34
II.2 Alasan Pemilihan Teori Kerangka standar Perancangan .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....</b>	<b>37</b>
III.1 Sistematika Perancangan .....	37
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data.....	38
III.1.2 Tahap Perancangan .....	38
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Verifikasi .....	41
III.1.4 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan.....	41
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	41
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....</b>	<b>42</b>
IV.1 Deskripsi Data .....	42
IV.1.1 Data Antropometri .....	42
IV.1.2 <i>Customer Statement</i> .....	43
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan .....	44
IV.3 Proses Perancangan .....	44
IV.3.1 Identifikasi Kebutuhan .....	44
IV.3.2 Menentukan Persyaratan Teknik Produk dan Target Spesifikasi Produk .....	45
IV.3.3 Matriks Klein Grid.....	46
IV.3.4 Matriks Perencanaan.....	51
IV.3.5 Menggambarkan Hubungan Antara <i>Need Statement</i> dan Persyaratan Teknik Produk.....	52
IV.3.6 Menggambarkan Hubungan Antar Persyaratan Teknis.....	53
IV.3.7 Pembuatan <i>House of Ergonomic</i> (HOE) .....	54
IV.3.8 Perancangan Konsep.....	56
IV.3.9 Concept Screening Matrix .....	59
IV.3.10 <i>Concept Scroing Matrix</i> .....	60
IV.4 Hasil Rancangan.....	62
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan.....	63

BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN .....	64
V.1 Validasi Hasil Rancangan.....	64
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan .....	65
V.2.1 Perubahan Jumlah Produk <i>Defect</i> .....	65
V.2.2 Perubahan Nilai Level Sigma .....	66
V.2.3 Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan.....	67
V.2.4 Estimasi Biaya Pembuatan.....	67
V.3 Analisis Hasil Rancangan.....	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	69
VI.1 Kesimpulan .....	69
VI.2 Saran dan Rekomendasi .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	73