

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xvi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	3
I.5 Batasan Masalah	3
I.6 Sistematika Penelitian	3
Bab II Kajian Teori	5
II.1 Tata Kelola dan Teknologi Informasi	5
II.1.1 Teknologi Informasi	5
II.1.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	5
II.1.2.1 Tujuan Tata Kelola dan Teknologi Informasi	5
II.2 Tata Kelola Teknologi Informasi Pemerintahan/Nasional	6
II.3 Kerangka Kerja (<i>Framework</i>) Tata Kelola Teknologi Informasi	7
II.3.1 ISO (<i>International Organization for Standardization</i>)	8
II.3.2 ITIL (<i>Information Technology Infrastructure Library</i>)	9
II.3.3 COBIT	10
II.4 COBIT 5	11
II.4.1 Komponen COBIT 5	11

11.4.1.1 5 Prinsip (<i>Principles</i>)	12
11.4.1.2 7 <i>Enablers</i>	13
11.4.2 <i>Process Reference Model (PRM)</i>	15
11.4.2.1 <i>Governance</i>	15
11.4.2.2 <i>Management</i>	16
11.4.3 Metode Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi COBIT 5.....	23
11.4.4 Model Proses Penilaian (<i>Process Assessment Model/PAM</i>)	25
11.4.5 Model Proses Kapabilitas (<i>Process Capability Model</i>).....	26
11.4.6 RACI Diagram (<i>Responsible, Accountable, Consulted, Informed</i>)	35
11.5 Analisa Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	36
11.6 Fokus Area Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi.....	37
11.6.1 <i>Align, Plan and Organise (APO)</i>	37
Bab III Metodologi Penelitian.....	38
III.1 Model Konseptual	38
III.2 Sistematika Penelitian	39
III.3 Metode Pengumpulan Data	40
III.3.1 Studi Literatur	40
III.3.2 Pengumpulan Data (Data Primer)	40
III.4 Tahapan Analisis	41
III.5 Penentuan <i>GAP</i>	41
III.6 Rekomendasi	42
Bab IV Analisis dan Pembahasan	43
IV.1 Tahapan Analisis.....	43
IV.2.1 PT. Angkasa Pura II (Persero)	43
IV.2.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
IV.2.1.2 Struktur Organisasi	46
IV.2.1.3 Visi dan Misi PT. Angkasa Pura II (Persero)	46
IV.2.1.4 Dokumentasi & Regulasi	47

IV.2.1.5 Bisnis Utama PT. Angkasa Pura II (Persero).....	48
IV.2.2 <i>Enterprise Goals & IT-Related Goals</i>	50
IV.2.3 Analisa Data.....	55
IV.2.3.1 Penilaian Proses APO-01	61
IV.2.3.2 Penilaian Proses APO-02.....	62
IV.2.3.3 Penilaian Proses APO-03	62
IV.2.3.4 Penilaian Proses APO-04.....	63
IV.2.3.5 Penilaian Proses APO-05	64
IV.2.3.6 Penilaian Proses APO-06.....	64
IV.2.3.7 Penilaian Proses APO-07	65
IV.2.3.8 Penilaian Proses APO-08.....	66
IV.2.3.9 Penilaian Proses APO-09.....	66
IV.2.3.10 Penilaian Proses APO-10.....	67
IV.2.3.11 Penilaian Proses APO-11	67
IV.2.3.12 Penilaian Proses APO-12.....	68
IV.2.3.12 Penilaian Proses APO-13.....	69
IV.2.3.13 Rekapitulasi Penilaian Tingkat Kapabilitas	69
IV.2 <i>GAP Analysis (Analisa Kesenjangan)</i>	73
Bab V Rekomendasi.....	75
V.1 Rekomendasi	75
V.1.1 Rekomendasi APO-01.....	75
V.1.2 Rekomendasi APO-02.....	76
V.1.3 Rekomendasi APO-03.....	78
V.1.4 Rekomendasi APO-04.....	80
V.1.5 Rekomendasi APO-05.....	83
V.1.6 Rekomendasi APO-06.....	90
V.1.7 Rekomendasi APO-07.....	96

V.1.8 Rekomendasi APO-08.....	99
V.1.9 Rekomendasi APO-09.....	105
V.1.10 Rekomendasi APO-10.....	112
V.1.11 Rekomendasi APO-11.....	113
V.1.12 Rekomendasi APO-12.....	116
V.1.13 Rekomendasi APO-13.....	117
V.2 Rekomendasi Insisiatif.....	124
Bab VI Kesimpulan Dan Saran.....	134
VI.1 Kesimpulan.....	134
VI.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	137