## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan segala petunjuk-Nya. Penulis mampus menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis pun ingin memberikan ucapan terima kasih, Karena telah menyemangati, mendoakan dan menyayangi penulis. Penulis mengucapkan terima kasih dengan sepenuh hati kepada:

- 1. Allah SWT yang telah memberikan penulis kehidupan yang baik hingga saat ini dan dapat menyelesaikan segala masalah ketika dalam keadaan gusar, sedih dan sakit. Karena berkat rahmat, karunia dan hiyah-Nya lah penulis mampu bertahan dari segala cobaan.
- 2. Kepada Almarhun Papap, Hamim Sandjaja yang telah meninggalkan kami sekeluarga terlebih dahulu di tahun 2017. Namun selama hidupnya beliau telah menjadi contoh bagi kami 3 bersaudara di rumah. Penulis ingin menepati janji dan menyampaikan terima kasih kepada beliau. Keramahan, kejujuran, kebaikan dan keberanian mengambil resiko akan saya jadikan motivasi kedepannya.
- 3. Untuk Mamah, akhirnya penulis bisa menyelesaikan studi ini. Terimakasih telah memotivasi penulis hingga saat ini. Walaupun sudah di masa pensiun dan menjadi orang tua tunggal, tetap saja mengutamakan anaknya untuk mendapatkan masa depan yang baik. Terimakasih sudah menyayagi penulis sejak lahir dan tanpa pamrih.
- 4. Dengan hormat yang paling dalam, dan bersyukur telah memilih Bapak Dr. Ir. Basuki Rahmat, S.T., M.T. sebagai Dosen Pembimbing I penulis. Penulis kini mengerti apa arti kesabaran dan kesungguhan. Ikhlas dan tawakal selalu tersirat disetiap tindakan yang bapak lakukan. Terimakasih bapak, karena sudah mau membantu Yogi di waktu yang sulit ini.
- 5. Terimakasih Ibu Husneni Mukhtar, S.Si, M.T., Ph.D. telah menyanggupi sebagai Dosen Pembimbing II penulis. Karena Ibu juga penulis bisa bertahan dan menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan menyemangati dan menjadi pendengar yang baik, Ibu akhirnya melolong penulis di Tugas Akhir ini. Penulis senang bisa dibimbing oleh Ibu hingga bisa mendapatkan kepercayaan diri penulis kembali.

- 6. Kedua kakak penulis, A Yuda dan A Yoga. Terimakasih sudah menemani penulis dan mencoba menghibur penulis selama ini. Menjadi anak bungsu di keluarga yang isinya kakak-kakak yang hebat dan bertanggung jawab. Sungguh penulis merasa menjadi adik bungsu yang beruntung.
- 7. Untuk teman-teman seperkuliahan yang selalu mensupport penulis dikala susah dan bingung. Terimakasih Yoan, Adli, Andre, Alvy, Katon, Gatra, Isa, Ilham, Alfin, Farhan, Fahmi, Atur, Isal, Audio, Joko, Kibo, Alan, Gerry, Riki dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan.
- 8. Teman seperjuangan penulis, sehingga merasa terkuatkan ketika mengerjakan Tugas Akhir ini. Terimakasih Satria, Denny, Dhika dan Yudis yang sudah saling mendengarkan dan membantu mengerjakan Tugas Akhir.
- 9. Seluruh civitas akademika Universitas Telkom, Terimakasih atas segala bantuannya dan pihak-pihak lain yang turut terlibat langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, semoga Allah membalas kebaikan kalian semua dengan rahmat dan karunia-Nya.