

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PADA BALI
PURNAMA 99 TRAVEL BERDASARKAN ANALISIS KEBUTUHAN
PELANGGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN
MODEL KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

**I Gusti Made Aditya Wiratama
1201173383**

Bandung, 23 Februari 2022

Disetujui oleh,

Pembimbing 1



Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T

NIP. 91670026

Pembimbing 2



Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc.

NIP. 14560003