

ABSTRAK

Perkembangan industri layanan berbelanja online di Indonesia berkembang cukup pesat pada tahun 2019. Hal tersebut membuat perusahaan layanan finansial kredit atau cicilan *online* berlomba-lomba untuk meramaikan industri berbelanja *online* untuk mendukung transaksi pengguna *platform* berbelanja *online* agar bisa merasakan keuntungan tawaran cicilan dalam berbelanja online. Tetapi, masih sedikit perusahaan layanan finansial yang menyediakan layanan cicilan berbelanja *online* yang sesuai dengan syariat hukum islam, sehingga masih banyak kaum muslim di Indonesia memilih untuk tidak menggunakan layanan cicilan berbelanja online karena dianggap mengandung praktik riba. Hal tersebut melatarbelakangi Syawall untuk menjadi alternatif solusi terhadap masalah penggunaan layanan cicilan *online* yang tidak sesuai syariah islam. Tujuan dari penelitian ini untuk membantu pengguna layanan cicilan *online* saat bertransaksi berbelanja *online*. Pentingnya *user interface* dan *user experience* pada perancangan sebuah *website* adalah untuk mengetahui tingkat kemudahan *usability website* bagi pengguna layanan cicilan *online*. Kemudahan *usability* tersebut diimplementasikan melalui prototipe *user interface* dengan tujuan tercapainya kemudahan dalam penggunaan *website*. Metode yang digunakan dalam perancangan desain *user interface* merupakan *user-centered design*, karena di setiap proses perancangannya berfokus pada pengguna. Evaluasi yang digunakan adalah *usability testing* dengan indikator *mission usability score* (MIUS) dan *maze usability score* (MAUS) menggunakan tools *Maze*. Melalui hasil evaluasi tersebut didapatkan nilai *maze usability score* 90 yang masuk dalam dalam kategori tinggi. Skor tersebut menunjukkan bahwa perancangan prototipe *user interface* memiliki tingkat *usability* yang tinggi terhadap pengguna sehingga dapat memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata kunci— *platform, website, cicilan online, usability testing, user centered design, user interface design, user experience design.*