

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	7
BAB II	9
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kerangka Pemikiran	25
BAB III.....	26
3.1 Karakteristik Penelitian	26
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	27
3.3 Tahapan Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengukuran	38
BAB IV	41
4.1 Karakteristik Responden.....	41
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58

BAB V	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	66