

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENERAPAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) DAN**  
**IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA KUALITAS**  
**PELAYANAN PUSKESMAS CIPAYUNG KOTA DEPOK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis dari Program  
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Oleh :  
**Fadhlan Diyan Syakuron**

**1401170486**

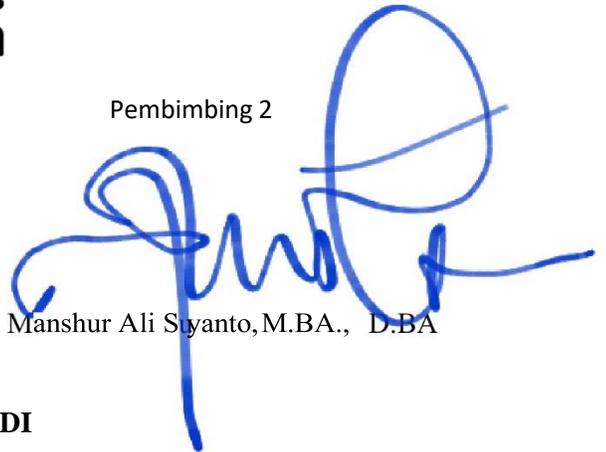


Pembimbing 1



Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B

Pembimbing 2



Ir. Achmad Manshur Ali Syanto, M.BA., D.BA

**PROGRAM STUDI**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**BANDUNG**

**2021**