

Usability Evaluation and Recommendation of User Interface Design for E-HAC Application by Using User Centered Design Method

Salsabilla Rinaldi¹, Arfive Gandhi, MTP², Nungki Selviandro, Ph.D.³

^{1,2,3}Faculty of Informatics, Telkom University, Bandung

¹ salsabillarinaldi@students.telkomuniversity.ac.id, ² arfivegandhi@telkomuniversity.ac.id, ³ nselviandro@telkomuniversity.ac.id

Abstract

Terkait pesatnya penyebaran Covid-19 di Indonesia, Kementerian Kesehatan RI telah mengembangkan aplikasi e-HAC (Electronic – Health Alert Card) untuk mengurangi risiko tersebut. Aplikasi seluler tersebut memiliki tujuan untuk mendeteksi, mencegah, dan mengendalikan keadaan darurat kesehatan masyarakat melalui titik masuk. Selain itu, pengguna aplikasi e-HAC mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Masalah khususnya pada navigasi antar menu, dan kurangnya estetika dan daya tarik antarmuka pengguna. Permasalahan tersebut mengarah pada tujuan utama dari penelitian ini, yaitu untuk mengupgrade desain antarmuka aplikasi e-HAC menjadi User Interface yang sesuai dengan menggunakan metode User-Centered Design (UCD). Ada juga tujuan khusus: pertama adalah melakukan pengujian kegunaan dalam bentuk kuesioner dan wawancara dua kali: satu adalah pra-survei, untuk mengevaluasi masalah aplikasi e-HAC berdasarkan pengalaman pengguna; dan yang lainnya adalah post-survey, untuk mengetahui apakah upgrade design yang telah dibuat dapat memudahkan pengguna untuk mengakses aplikasi e-HAC. Kemudian, tujuan khusus kedua adalah mengimplementasikan metode System Usability Scale (SUS) untuk mengukur kegunaan sistem berdasarkan kuesioner. Setelah penerapan metode UCD, peneliti melakukan survei ulang dan memperoleh nilai tes SUS, dari sebelumnya 53,87 menjadi 85,12. Itu berarti rentang akseptabilitas yang semula Rendah diubah menjadi Dapat Diterima. Apalagi untuk Grade Scale yang semula D masuk kategori B.

Keywords: Covid-19, User-centered Design, User Interface, Usability testing, System Usability Scale

