

ABSTRAK

PT Telkom Indonesia merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam sektor jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Dalam menjaga kinerja dan profitabilitas perusahaan, PT Telkom Indonesia mengimplementasikan SAP S/4 HANA untuk mendukung berbagai proses bisnis pada PT Telkom Indonesia, termasuk proses *cost allocation* dalam submodul *activity-based costing* (CO-OM-ABC) dan *profitability analysis* (CO-PA) pada modul *controlling*. Akan tetapi dalam operasional bisnis sehari-hari, masih terdapat kekurangan pada penggunaannya. Laporan CO-PA merupakan laporan akhir dari proses *cost allocation* yang memuat informasi hasil alokasi biaya akhir berupa *cost of goods sold* (COGS) dari produk layanan PT Telkom Indonesia. Dalam proses *reporting* CO-PA yang ada saat ini, sistem tidak memfasilitasi informasi mengenai sumber *business process* dari mana alokasi biaya COGS berasal sehingga pengguna, yaitu divisi *finance*, mengalami kesulitan dalam menganalisis pengeluaran biaya dan penggunaan anggaran pada *business process* dalam menyediakan sebuah produk layanan ke pasar. Solusi yang diajukan pada penelitian ini adalah kustomisasi *reporting* CO-PA yang mendukung proses pelacakan sumber alokasi biaya COGS dalam satu kali eksekusi *report*. Kustomisasi dalam penelitian menerapkan *Software Development Life Cycle* (SDLC). Evaluasi dari hasil kustomisasi dilakukan dengan *black box testing* untuk menguji fungsionalitas program laporan yang dibuat. Penelitian ini menghasilkan *report* ABAP *List Viewer* (ALV) yang memungkinkan pengguna melihat informasi COGS dari suatu produk beserta dengan sumber alokasi biaya dari tiga siklus lokasi ke belakang. Program laporan ini telah berhasil divalidasi dan diuji berdasarkan kebutuhan divisi *finance* PT Telkom Indonesia untuk melacak sumber alokasi biaya dari suatu produk.

Kata kunci—*kustomisasi ERP, SAP S/4HANA, profitability analysis (CO-PA)*