

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Muhardi Saputra S.ST., M.T dan Ibu Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S.T., M.T., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Wali dosen saya pada kelas SI-42-03 Ibu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom. atas bimbingan, arahan serta dukungan selama proses pembelajaran pada masa perkuliahan.
3. Dosen mata kuliah Metodologi Penelitian saya, Ibu Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S.T., M.T. atas pengetahuan, arahan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan selama proses pembelajaran tata tulis dalam pengerjaan penelitian.
4. Mentor dalam pengerjaan Tugas Akhir saya di PT Telkom Indonesia, Bapak Yudhi Widyatama selaku Manager Financial Application Platform Development PT Telkom Indonesia atas akses informasi, arahan, dan bimbingan yang diberikan selama proses observasi untuk penelitian.
5. Divisi Teknologi Informasi PT Telkom Indonesia sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.