

## ABSTRAK

Perusahaan telekomunikasi merupakan salah satu jenis perusahaan yang memiliki peran penting dan memiliki sifat yang dinamis. Hal ini terbukti dengan proses bisnis yang ada pada perusahaan telekomunikasi. Dalam melakukan perancangan Arsitektur Enterprise dibutuhkan sebuah kerangka kerja arsitektur untuk mengembangkan lingkup pembahasan secara luas dari arsitektur-arsitektur yang berbeda meliputi bisnis, data, aplikasi, dan teknologi. Analisis dan perancangan ini menggunakan kerangka kerja TOGAF ADM sebagai referensi dalam pembuatan arsitektur generik yang terdiri dari Fase Pendahuluan, Visi Arsitektur, Arsitektur Bisnis, dan Arsitektur Sistem Informasi yang terdiri dari Arsitektur Data dan Arsitektur Aplikasi, di mana dalam setiap fase dilakukan penentuan informasi terkait perusahaan telekomunikasi pada proses *Assurance* yang menghasilkan artefak untuk perancangan Arsitektur Enterprise. Penelitian ini menghasilkan rancangan berupa artefak terkait arsitektur generik di perusahaan telekomunikasi berupa prinsip dan pemetaan pemangku kepentingan. Selain itu, khususnya pada proses *Assurance* menggunakan kerangka kerja eTOM dari sisi bisnis, SID dari sisi informasi, dan TAM dari sisi aplikasi.

Kata kunci—*arsitektur generik, perusahaan telekomunikasi, Assurance, eTOM, SID, TAM*