

ABSTRAK

Selama ini proses bisnis *Event Organizer* masih menggunakan cara yang konvensional dalam semua aktivitasnya. Jika tidak terjadi interaksi antara vendor dengan customer maka secara otomatis proses bisnis akan terhambat. Agar mempermudah dalam proses pemberian informasi dan pelayanan terhadap calon konsumen dibutuhkan layanan sistem informasi berbasis website untuk meningkatkan efektivitas pelayanan *Event Organizer* bagi pengguna dan lingkungan terkait agar menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Rencana hadir sebagai solusi yang melalui *website* yang berbentuk *platform e-commerce* yang dapat membantu para vendor *Event Organizer* untuk mempublikasikan jasanya serta mempermudah para *user* mendapatkan informasi lengkap dan tepercaya hanya dengan satu *platform*. Dalam pengembangannya menggunakan metode *User-Centered Design* dan melakukan evaluasi desain menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. Melalui evaluasi tersebut didapatkan hasil skor SUS sebesar 75,75 dengan *grade C* yang memperoleh *ratings Excellent* yang berarti menjadi rekomendasi desain yang dapat diterima oleh *user* dan siap diimplementasikan pada *website* Rencana.

Kata kunci: *User-Centered Design, User Interface, User Experience, System Usability Scale, Event Organizer.*