

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah mencurahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “PERANCANGAN PERBAIKAN DAN EVALUASI PROSES BISNIS PADA PROSES PERKULIAHAN IGRACIAS TELKOM UNIVERSITY”. Tugas Akhir ini saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Strata-1 Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University. Saya juga hendak berterima kasih kepada,

1. Bapak Rokhman Fauzi, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberi berbagai masukan, arahan, dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing 2 yang juga telah memberi berbagai masukan, arahan, dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T., selaku wali dosen kelas SI-42-08 yang selalu memberi dukungan sejak awal hingga akhir perkuliahan.
4. Bapak, Ibu, Mbak, Mas, Kayra, dan Danesh yang tidak pernah henti memberi dukungan dan kontribusi besar untuk hidup saya.
5. Teman satu team Tugas Akhir yang sangat *supportive* terhadap satu sama lain dalam penyusunan Tugas Akhir.

Semoga tugas akhir yang saya kerjakan dapat memberi dampak positif bagi pembaca dan Telkom University untuk pengembangan platform iGracias ke depannya.

Bandung, 21 Februari 2022

Sonya Risnenti