

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Persentase Permintaan Layanan yang Melebihi Waktu Standar	3
Gambar I. 2 Current VSM Proses Pelayanan Penanganan Gangguan Indihome	4
Gambar I. 3 Fishbone Diagram	11
Gambar II. 1 Contoh Value Stream Mapping	26
Gambar II. 2 Fishbone Diagram.....	34
Gambar III. 1 Sistematis Perancangan	38
Gambar III. 2 Sistematis Perancangan Lanjutan	39
Gambar III. 3 Tahapan Perancangan	41
Gambar IV. 1 Aliran Informasi Proses	45
Gambar IV. 2 Aliran Material Proses.....	45
Gambar IV. 3 Activity Diagram.....	49
Gambar IV. 4 Use Case Diagram Teknisi	50
Gambar IV. 5 Use Case Diagram Admin	50
Gambar IV. 6 Class Diagram	51
Gambar IV. 7 Entity Relationship Diagram	52
Gambar IV. 8 Code Generation.....	54
Gambar IV. 9 Halaman Login.....	54
Gambar IV. 10 Halaman Tiket Admin	55
Gambar IV. 11 Halaman Input Tiket Admin.....	55
Gambar IV. 12 Halaman Report.....	56
Gambar IV. 13 Halaman Tiket Teknisi	56
Gambar IV. 14 Halaman Time Reminder	57